

O que é um chat?



Um chat (abreviatura de “chatroom”, ou “sala de conversação”, em português) é um local on-line destinado a juntar várias pessoas para conversar. Este local pode ser de índole generalista, ou pode destinar-se à discussão de um tema em particular (por exemplo, um chat sobre ecologia).

Os “chatrooms” permitem que várias pessoas troquem opiniões, por escrito, em simultâneo e em tempo real. Quando um utilizador escreve algo no “chatroom”, as suas palavras ficam disponíveis, no painel, para todos lerem, dando assim oportunidade aos restantes elementos presentes de responder, da mesma forma.

O que é um IM?

Um IM (ou “Instant Messaging”, ou “mensagens instantâneas”, em português) é uma forma fácil de manter contacto com alguém sem ter que esperar por um e-mail. Alguns exemplos de IM são o Windows Live Messenger, o Google Talk e o Skype, sendo que este último privilegia a utilização da voz como meio de comunicação.

Os IM são muito utilizados para manter contactos lúdicos e informais, sendo também uma plataforma comum para a troca de informação entre funcionários de empresas, enquanto ferramenta de trabalho. Para tal, basta que as pessoas envolvidas se encontrem on-line.

Este método de conversação via Internet é cada vez mais utilizada por jovens para conversar com os seus pares ou conhecer novos amigos. Dadas as suas características (ser uma forma de contacto que não decorre frente-a-frente), muitos jovens sentem-se protegidos e, confiando em desconhecidos, podem discutir assuntos ou partilhar informação com mais à-vontade do que se fosse presencialmente.

(Texto adaptado)

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

SeguraNet - *A comunicação síncrona – Mensagens Instantâneas*. [Em linha]. [Consult. 17 de Janeiro de 2011]. Disponível em: WWW:<URL: <http://www.seguranet.pt/educadores/>>.

ESCOLA SECUNDÁRIA DR. JOAQUIM DE CARVALHO, FIGUEIRA DA FOZ

BIBLIOTECA ESCOLAR

BLOGUE: <http://www.netbiblio.blogspot.com>

E-mail: biblioteca@esjcff.pt

Escola Secundária Dr. Joaquim de
Carvalho, Figueira da Foz
Biblioteca Escolar

Guia

SeguraNet

Mensagens Instantâneas



Mensagens Instantâneas

Como funciona um Chat?

Cada chat tem o seu conjunto de regras particulares, as quais se espera que sejam respeitadas. Para assegurar que tal acontece, alguns chats têm a presença de um moderador. Cabe ao moderador manter o bom funcionamento da “sala de conversação”, podendo expulsar aqueles que considere estarem a agir de modo impróprio. É ao moderador que deve reportar alguma ocorrência que sinta ser incorreta.

Um dado importante a reter é que, apesar de, nestes chats, as conversas serem públicas, há também a possibilidade de se conversar em privado (“private chats”) com terceiros. Estas conversas já não são moderadas e, conseqüentemente, podem apresentar alguns perigos, sobretudo para os mais jovens.

Como funciona um IM?

O sistema de mensagens instantâneas junta as funcionalidades do chat, do telefone e do e-mail e permite a troca de informação e de dados, de forma quase imediata, a todos os utilizadores existentes na lista de amigos desse utilizador que se encontrem on-line.

Para tal, basta que escrevamos a mensagem, clique-mos em “enviar” e a mensagem é recebida quase instantaneamente pelo destinatário, onde quer que se encontre. É possível trocar mensagens instantâneas por computador, por telemóvel ou por outro meio que possua ligação à Internet. Um telemóvel pode receber uma mensagem instantânea vinda de um computador e vice-versa.

Há programas de IM que permitem ao utilizador comunicar, além da forma escrita, recorrendo à voz, ao vídeo ou às imagens, desde que possua as ferramentas necessárias (um microfone, ou uma webcam, por exemplo).

Que perigos podem apresentar os chats e os IM?

Os chats e os IM podem ser locais perigosos para crianças e jovens, dado nunca termos a certeza de quem é o utilizador que se encontra do outro lado. Os *chatrooms* são um local privilegiado para os pedófilos angariarem crianças desprevenidas, pelo que é importante preparar e educar os mais novos acerca dos potenciais perigos deste meio.

Outro fenómeno ao qual devemos estar atentos é o do Cyber-bullying, que consiste em ameaçar, insultar ou denegrir uma pessoa através das mais variadas técnicas. Um chat ou um IM podem ser os locais escolhidos por certos indivíduos para cometerem alguns crimes, tais como o roubo de identidade e a fraude.

Que cuidados ter?

Regras a cumprir para uma utilização segura dos chats e IM

• Tenha atenção aos temas explorados num chatroom

Os assuntos discutidos num chat dizem muito acerca dos seus utilizadores. Se não se sentir confortável com os temas abordados, o mais certo é também se sentir desconfortável com as pessoas que lá se encontram. Se for esse o caso, opte por sair do chat e explique ao seu filho que o deve fazer caso o mesmo lhe suceda.

• Escolha um nome de utilizador (*username*) que não revele informação pessoal e incentive o seu filho a fazer o mesmo

Ter um nome de utilizador que indique o seu sexo, idade, ocupação ou local de residência é um chamariz para aqueles que procuram os chats com intenções que podem não ser do seu agrado.

• Evite preencher o campo dos dados no perfil

Alguns serviços de mensagens instantâneas e chats encorajam o utilizador a colocar um “perfil” com informação variada, tal

como idade, sexo, ocupação ou interesses de tempos-livres. Embora estes dados permitam ao utilizador conhecer outras pessoas com interesses semelhantes, podem também torná-lo vulnerável a certos ataques.

• Não divulgue informação privada a desconhecidos

Tenha sempre em mente que, por mais que julgue conhecer uma pessoa com quem falou on-line, essa pessoa não deixa de ser, essencialmente, um estranho. Como tal, use o bom-senso e não divulgue informação pessoal ou envie fotografias. Lembre-se que esta informação pode ser reenviada para fins com os quais não concorda.

• Não aceite encontrar-se com desconhecidos

Uma das características da Internet é o seu relativo anonimato. Como tal, um homem de 40 anos pode fazer passar-se por uma criança de 12 e ser bem sucedido – isto quer dizer, no fundo, que nunca podemos ter a certeza de que estamos a falar com alguém confiável e honesto.

• Não abra ficheiros nem aceda a páginas de Internet enviadas por desconhecidos

Se alguém que não conhece lhe enviar um ficheiro, não o abra (ou, se tiver mesmo que o fazer, submeta-o, primeiro que tudo, a um antivírus). Este pode conter um vírus informático, que lhe infetará o computador, afetando o seu funcionamento. Da mesma forma, não aceda a links que lhe sejam transmitidos e sobre os quais tenha dúvidas, pois pode tratar-se de uma forma de phishing.

• Registe as sessões de conversação

A maior parte das aplicações de chat ou IM permite, ao utilizador, gravar as conversas que tem com os vários participantes. Opte por ativar esta funcionalidade, pois poder-lhe-á ser útil, caso as coisas se compliquem.

Este tipo de registo já provou ser útil para o decurso de investigações a predadores na Internet.