

RELATÓRIO DO OPERADOR



RELATÓRIO DO OPERADOR

Escola Secundária Dr Joaquim de Carvalho, Figueira da Foz

Índice

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade.....	4
1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.	5
Princípios/Visão.....	5
Valores.....	6
Objetivos estratégicos.....	7
1.5 Inserir o organigrama da instituição.	8
1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.	9
1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:.....	9
1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.	9
1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.	11
1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.	12
II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET.....	14
2.1 Fase de Planeamento	14
Planeamento global do trabalho no âmbito EQAVET e documentação	14
Estrutura da informação e trabalho colaborativo.....	14
Divulgação/Comunicação.....	14
Recolha de Dados.....	15
Auscultação dos <i>stakeholders</i>	15
Procedimentos internos.....	15
Práticas pedagógicas e envolvimento dos alunos.....	15
Parcerias e Formação em Contexto de Trabalho	16
2.2 Fase de Implementação	16
2.3 Fase de Avaliação	17
2.4 Fase de Revisão	18
III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP	19
IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET.....	19
V. Conclusão.....	19

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária Dr Joaquim de Carvalho, Figueira da Foz

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Dr.ª Cristina Torres

3080-210 FIGUEIRA DA FOZ

Telef. : 233 40 10 50 / 233 40 10 56 (Secretaria)

Fax: 233 40 10 59

E-mail: de@esjcff.pt / secretaria.esjcff@gmail.com

Website: www.esjcff.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor: Carlos Alberto Pais dos Santos

Tel: 962 048 284

de@esjcff.pt

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Princípios/Visão

A escola vê-se como uma unidade de gestão responsável, consciente da imagem positiva que tem na comunidade em que se insere e da responsabilidade acrescida que daí advém, respondendo aos desafios cada vez maiores de forma adequada, monitorizando o seu desempenho, através de práticas de autoavaliação consistentes que lhe permitem poder tomar decisões que façam convergir a sua ação com os seus objetivos, em ambiente de responsabilidade e segurança. Neste contexto procuramos manter um espírito positivo e de motivação uma vez que o nosso principal objetivo continua a ser melhorar a escola, servir os alunos, prestar um serviço educativo de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento do Concelho e da Região.

A escola deve constituir-se como espaço promotor do bom relacionamento no seio da comunidade escolar, que favoreça a comunicação entre todos, a formação de equipas de trabalho, em que se estabeleçam compromissos de realização, controlem e avaliem resultados, deleguem funções. Simultaneamente, um espaço que se abra à comunidade, procurando o envolvimento e compromisso de todos, nas tarefas que eficazmente deve cumprir.

A escola destina-se a alunos desde o início do 3º ciclo do ensino básico até ao final do ensino secundário, incluindo cursos vocacionados para o prosseguimento de estudos de nível superior e cursos orientados na dupla perspetiva da inserção no mercado de trabalho e do prosseguimento de estudos.

Estabelecem-se como princípios:

- Promover um ensino/aprendizagem que forme cidadãos mais habilitados que contribuam para uma sociedade mais desenvolvida;
- Promover um ensino que vise a consecução efetiva das aprendizagens;
- Despertar o gosto pela aprendizagem, criando condições para os alunos aprenderem a aprender;
- Desenvolver a capacidade de aprendizagem ao longo da vida;
- Preparar para o imprevisto, o novo, a complexidade, como marcas do real em permanente mudança;

- Consciencializar para a defesa do património natural e cultural, local e nacional;
- Promover a educação para a saúde e para a sexualidade;
- Promover a educação para o ambiente;
- Promover a educação para a sociedade da informação e para os media;
- Promover a educação para o consumo;
- Promover a educação para o empreendedorismo;
- Promover o desenvolvimento vocacional;
- Despertar a atitude crítica e interventiva em relação aos problemas da comunidade escolar e do meio onde a escola se insere;
- Desenvolver um olhar crítico sobre os problemas que afetam toda a humanidade;
- Consciencializar para um diálogo inclusivo e intercultural;
- Promover o espírito de cidadania europeia.

Valores

A escola está consciente de que o sucesso não acontece por acaso e de que este depende, em grande medida, da sua capacidade, disponibilidade e humildade para identificar os seus pontos fortes, a fim de os potenciar, e as áreas de melhoria, para investir nelas e as converter em pontos fortes. Têm sido feitos esforços neste sentido, embora conscientes de que este é um trabalho que nunca estará completamente acabado, porque a sua essência reside, exatamente, numa constante adaptação ao contexto em que decorre a interação dos atores em presença.

Nesta linha, deve promover um ensino de qualidade comprovada que:

- responda às necessidades resultantes da realidade social;
- contribua para o desenvolvimento pleno e harmonioso da personalidade dos alunos;
- prepare o aluno para o imprevisto, o novo, a complexidade;
- desenvolva em cada indivíduo a vontade, a capacidade e o conhecimento que lhe permita aprender ao longo da vida;
- forme cidadãos com espírito crítico e interventivo, tendo em vista uma cultura de cidadania capaz de fomentar os valores da pessoa humana, da democracia e do exercício responsável da liberdade individual.

Objetivos estratégicos

Tendo em conta a multiplicidade de interesses e necessidades dos alunos, a escola promove a construção e a participação em projetos escolares e profissionais tendo por base os seguintes pressupostos:

- Valorização dos diferentes cursos científico-humanísticos e profissionais;
- Valorização de todas as saídas profissionais como forma de integração na sociedade;
- Consciencialização para a variabilidade dos percursos profissionais;

Para atingir estas finalidades, proporciona-se um ensino e aprendizagem com recurso a metodologias ativas de aprendizagem e às tecnologias de informação, desenvolvendo o espírito de autonomia e de responsabilidade.

No caso dos cursos profissionais, é já longa a experiência e atualmente centra-se no curso de Técnico de Informática – Sistemas, que tem evidenciado um aumento substancial na procura por parte dos alunos, confirmando que esta é uma área de formação atrativa e com saídas profissionais. Acreditamos que a obtenção do selo de garantia de qualidade EQAVET no triénio anterior conferiu ao curso uma maior credibilidade. A escola possui os recursos logísticos, técnicos e humanos que lhe permitem oferecer um curso de referência e qualidade comprovada pelos resultados obtidos, conforme atestam os indicadores nº 4a) e nº 5a) analisados no processo de alinhamento.

A taxa de sucesso neste curso tem-se mantido acima das metas estabelecidas no Projeto Educativo, e em linha com os resultados do Ensino Secundário e conseqüente percentagem de colocação no Ensino Superior, nomeadamente em cursos com médias de entrada muito elevada.

Os indicadores selecionados para este processo de alinhamento EQAVET, bem como algumas das atividades registadas no Plano de Ação, já eram alvo de análise sistemática e monitorização periódica na ESJCFF.

A renovação do selo de garantia de qualidade EQAVET permitirá atingir os objetivos inscritos do Projeto Educativo, com o fim de melhoria da EFP e objetivos estratégicos definidos para este processo de alinhamento. Neste âmbito, definem-se como principais objetivos estratégicos:

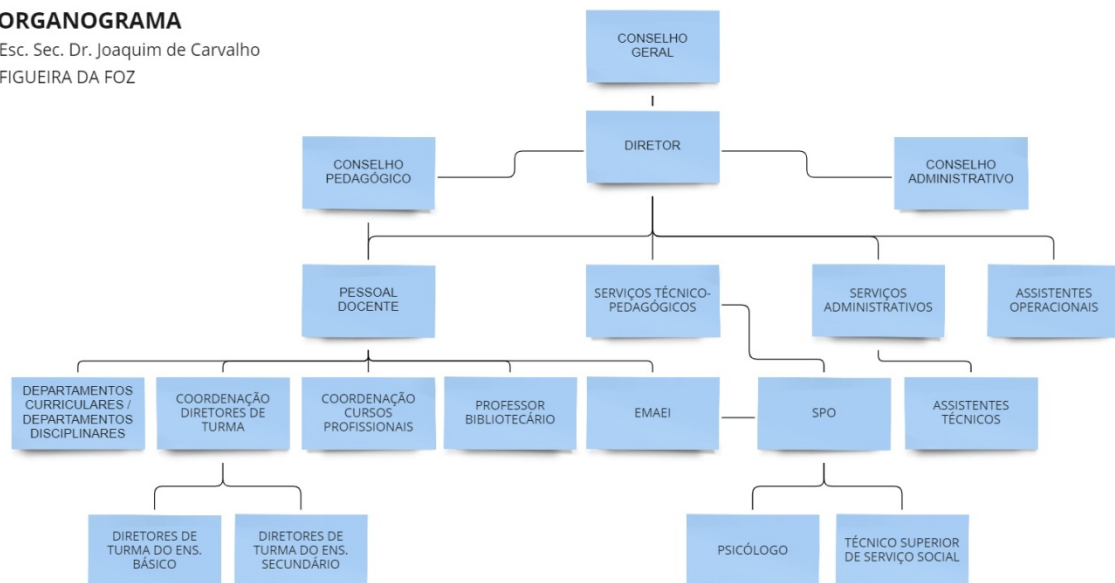
- Integrar no sistema de gestão da qualidade os requisitos do Quadro EQAVET, assente numa lógica de melhoria contínua e enquadrado na missão e visão da Escola;

- Promover uma cultura de melhoria contínua da qualidade através da melhoria dos indicadores EQAVET;
- Promover a melhoria contínua dos resultados escolares dos alunos;
- Garantir a articulação entre a cultura de melhoria contínua da qualidade e os objetivos estratégicos da escola;
- Promover a adoção de procedimentos e de práticas associadas às principais ações do quadro EQAVET - fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade, descritores indicativos e indicadores de referência;
- Analisar de forma sistemática os resultados alcançados como forma de promover a melhoria contínua das práticas de gestão;
- Potenciar a imagem da Escola na comunidade, assegurando uma oferta educativa alinhada com as necessidades e expectativas dos *stakeholders* internos e externos;
- Dar visibilidade aos resultados de empregabilidade/prosseguimento de estudos;
- Estreitar a ligação com os *stakeholders* externos e aprofundar formas de cooperação;
- Obter a renovação do selo de qualidade por mais 3 anos, como comprovativo do alinhamento com o Quadro EQAVET.

1.5 Inserir o organograma da instituição.

ORGANOGRAMA

Esc. Sec. Dr. Joaquim de Carvalho
FIGUEIRA DA FOZ



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2020 /2021		2021 /2020		2022 /2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional	Técnico de Informática - Sistemas	3	53	3	58	3	68

1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET
- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET

1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.

Este projeto de alinhamento vem formalizar a realização de práticas já existentes, incluir outras novas e sistematizar processos de forma mais eficaz, estruturada através do cumprimento dos objetivos estratégicos (OE1, OE2, OE3, OE4) subdivididos em objetivos

específicos (OEx.y), definidos no Documento Base, no sentido de melhorar a qualidade da nossa oferta.

OE1: MELHORAR OS RESULTADOS ACADÉMICOS E A AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

- **OE1.1** - Aumentar anualmente em **1%** a taxa de conclusão no ciclo de formação;
- **OE1.2** - Diminuir o número de alunos com módulos em atraso, utilizando estratégias de recuperação e apoios previsto no Regulamento dos Cursos Profissionais de 2023-2027;
- **OE1.3** - Diminuir a taxa de abandono, para um valor tendencialmente **0**;
- **OE1.4** - Diminuir o absentismo injustificado e, conseqüentemente, o número de horas a compensar;
- **OE1.5** - Diminuir a Taxa de Absentismo em **0,5%** anualmente fixando-a num valor **<=2,5%**;
- **OE1.6** - Envolver todos os pais/EE no processo formativo;
- **OE1.7** - Promover a formação comportamental.

OE2: MELHORAR A OFERTA EDUCATIVA E O RECONHECIMENTO PELA COMUNIDADE

- **OE2.1** - Envolver os alunos na divulgação e promoção do seu curso junto da comunidade educativa;
- **OE2.2** - Envolver os alunos em atividades de competição nacionais e/ou internacionais;
- **OE2.3** - Promover a adoção de estratégias de ensino diversificadas, privilegiando processos de ensino-aprendizagem de cariz mais prático e com recurso às tecnologias digitais;
- **OE2.4** - Incentivar os professores a frequentar ações específicas, de curta duração, *workshops* ou MOOC;
- **OE2.5** - Articular com o CFAE (Centro de Formação de Associação de Escolas Beira Mar) a inclusão de formação adequada ao processo de alinhamento EQAVET;
- **OE2.6** - Envolver o Clube de Programação e Robótica como meio de atração dos alunos para projetos de âmbito extracurricular.

OE3: APROFUNDAR O RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS EXTERNOS

MELHORANDO O PLANEAMENTO E ARTICULAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE COLABORAÇÃO

- **OE3.1** - Manter/aumentar a taxa de empregabilidade (mercado de trabalho / prosseguimento de estudos) em **85%**;

- **OE3.2** - Auscultar e envolver regularmente os empregadores nos processos de garantia da qualidade da oferta de EFP;
- **OE3.3** - Promover e acompanhar o processo de inserção dos alunos no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos;
- **OE3.4** - Reforçar o envolvimento de instituições de Ensino Superior, através da dinamização de ações que promovam a aproximação dos alunos ao prosseguimento de estudos;
- **OE3.5** – Aumentar o número de atividades que envolvam as empresas do sector na divulgação dos seus produtos e captação de futuros estagiários ou diplomados.

OE4: MELHORAR A ORGANIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E MONITORIZAÇÃO, DIVULGAÇÃO E REFLEXÃO SOBRE OS RESULTADOS

- **OE4.1** - Reajustar os processos de monitorização e divulgação de resultados;
- **OE4.2** - Monitorizar resultados, com vista ao cumprimento da meta da taxa de aprovação por disciplina, no mínimo de **75%**;
- **OE4.3** - Reajustar os mecanismos de recolha e análise da avaliação da formação, por alunos e professores;
- **OE4.4** - Verificação periódica do cumprimento das ações planificadas;
- **OE4.5** - Desenvolver estratégias complementares de monitorização dos diplomados após a conclusão do ciclo formativo.

1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	Set 2023	Jan 2024
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	Set 2023	Jan 2024
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	Set 2022	Set 2023
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	Set 2022	Out 2023
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	Set 2022	Out 2023
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	Jul 2023	Ago 2023

Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	Set 2022	Set 2023
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Set 2023	Dez 2023
Elaboração do Relatório do Operador	Jan 2024	Mar 2024
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	Jan 2024	Mar 2024
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	Jan 2024	Mar 2024
Observações (caso aplicável)		

1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo

https://esjcff.pt/site/images/documentos/gerais/pe_2022.pdf

Regulamento Interno da Escola

https://esjcff.pt/site/images/documentos/gerais/regulamento_interno.pdf

Regulamento dos Cursos Profissionais

<https://esjcff.pt/site/images/documentos/gerais/rcp.pdf>

Relatório de autoavaliação

https://esjcff.pt/site/images/documentos/autonomia/relatorio_comissao_autoavaliacao_2020_2023.pdf

Relatório de Avaliação Externa 2023-2024 – IGEC

https://esjcff.pt/site/images/documentos/autonomia/ae_es_joaquim_carvalho_2024.pdf

Documento base de alinhamento com o quadro EQAVET

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/documento_base_esjcff_23_26.pdf

Plano de Ação

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/plano_acao_eqavet_esjcff_23_26.pdf

Relatório do Operador

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/relatorio_operador_esjcff_23_26.pdf

Inquérito Anual aos Professores

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/anexo8_professores_tecnico_informatica_sistemas_23_24.pdf

Inquérito Anual aos Alunos

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/anexo6_aluno_tecnico_informatica_sistemas_23_24.pdf

Inquérito aos Alunos Diplomados

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/anexo5_situacao_participante_cptis_23.pdf

Monitorização, Acompanhamento e Satisfação dos Empregadores

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/anexo3_monitorizacao_acompanhamento_fct_23_24.pdf

Relatório de Satisfação do Ensino Profissional 2022-2023

https://esjcff.pt/site/images/documentos/eqavet/relatorio_satisfacao_ensino_profissional_22_23.pdf

II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

2.1 Fase de Planeamento

Planeamento global do trabalho no âmbito EQAVET e documentação

O processo de alinhamento inicia-se com a identificação dos elementos que compõem a equipa EQAVET e respetivas responsabilidades (Documento Base, ponto 4). Realizaram-se reuniões para apresentar o projeto e para definir tarefas e responsabilidades dos elementos e fez-se uma primeira calendarização.

Ainda neste âmbito, foi definida uma subequipa de trabalho constituída pelos professores que lecionam as disciplinas técnicas, dirigida pelo diretor de curso, com o objetivo de identificar e definir as estratégias e atividades a desenvolver, analisar a documentação existente, rever e definir novos instrumentos de recolha e tratamento de dados, que reúne semanalmente no espaço de “articulação curricular” do horário.

Estrutura da informação e trabalho colaborativo

Existe um espaço de partilha no Google Drive de informação e documentação relativa ao processo, acessível por toda a equipa de trabalho. O correio eletrónico continua a ser o meio comunicacional preferencial.

Divulgação/Comunicação

O projeto foi divulgado à comunidade em várias reuniões realizadas tanto em estruturas intermédias de gestão, como à comunidade externa através de pais e EE e empresas. Um dos objetivos definidos no projeto de alinhamento consiste em divulgar e promover o ensino profissional, nomeadamente o curso de Informática - Sistemas, tendo sido calendarizado um conjunto de atividades envolvendo empresas e instituições do ensino superior, num “Dia Aberto do Ensino Profissional”.

Recolha de Dados

A recolha de dados para estudo dos indicadores de qualidade EQAVET adotados é, há anos, uma prática habitual na nossa escola, com exceção dos dados relativos ao indicador 6b3, que apenas começaram a ser apurados depois do anterior processo de alinhamento. Este indicador não reflete a realidade, dado que persiste a dificuldade em manter um contacto efetivo com os alunos por um período de até 3 anos após a conclusão da formação, apesar de terem sido desenvolvidos esforços no sentido de apurar essa informação de uma forma mais alargada. Relativamente aos restantes indicadores, pretende-se efetuar os ajustes considerados necessários nos instrumentos de recolha no sentido de melhorar alguns aspetos.

Auscultação dos *stakeholders*

Foram revistos os instrumentos já existentes e criados novos inquéritos para aplicar nos momentos adequados, a alunos, professores e entidades empregadoras.

Procedimentos internos

Procedeu-se ao levantamento de necessidade de revisão de documentação interna, nomeadamente o Regulamento dos Cursos Profissionais e o Projeto Educativo, para que estes integrem os requisitos adequados ao processo de alinhamento EQAVET.

Práticas pedagógicas e envolvimento dos alunos

Foi transmitido aos docentes a necessidade de implementar práticas pedagógicas mais ajustadas aos atuais referenciais de formação e legislação em vigor: Decreto-Lei n.º 54/2018, ajustando a avaliação dos alunos tendo presente as medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão; Decreto-Lei n.º 55/2018, dando destaque à componente formativa no processo de ensino-aprendizagem. Foi também sugerido que sempre que possível se promovesse a realização de atividades com caráter mais prático, promovendo assim um maior envolvimento e estímulo dos alunos. Foram revistos os critérios de avaliação em todos os departamentos. Foram reorganizados os processos de alerta para prevenção do insucesso (módulos em atraso), estabelecidas formas de acompanhamento (SPO), envolvimento e compromisso (protocolo com EE) e estratégias de recuperação (LARA).

Parcerias e Formação em Contexto de Trabalho

Foi feito um levantamento das empresas/instituições com as quais a escola possui parcerias formalizadas e renovados os protocolos por mais 3 anos.

2.2 Fase de Implementação

Dando cumprimento ao que foi definido na fase de planeamento, foram realizadas as seguintes tarefas:

- Reuniões trimestrais da equipa EQAVET e semanais (em espaço de departamento) da subequipa das disciplinas técnicas (Equipa EQAVET Reduzida) e desta com a direção;
- Reorganização da estrutura de documentação e pastas partilhadas no Google Drive;
- Estabelecimento de contacto com os ex-alunos para recolha de informação acerca da sua situação profissional e das respetivas entidades empregadoras;
- Aplicação de questionários de satisfação a alunos, professores e entidades acolhedoras da FCT;
- Monitorização e acompanhamento dos resultados escolares dos alunos com dificuldades encaminhados para o laboratório de apoio e recuperação de aprendizagens (LARA);
- Monitorização da frequência de apoios para recuperação de aprendizagens e adoção de procedimentos em situações de falta de assiduidade;
- Divulgação e discussão dos resultados nas estruturas pedagógicas;
- Recolha dos dados dos indicadores EQAVET dos ciclos formativos 2020/2021, 2021/2021 e 2022/2023;
- Revisão do Regulamento dos Cursos Profissionais 2023-2026;
- Estabelecimento de novos protocolos com empresas do sector informático;
- Articulação com o Centro de Formação Beira Mar de um plano de formação orientado para os docentes dos cursos profissionais e divulgação das ofertas existentes;
- Elaboração do Documento Base e do Plano de Ação;
- Aprovação do Documento Base e do Plano de Ação pelo Conselho Pedagógico;

Para a definição dos objetivos e metas, constantes no Documento Base, foi tida em conta o consenso gerado durante as reuniões com a Equipa EQAVET e os *stakeholders* externos. O princípio de envolver todos os *stakeholders* disponíveis e com responsabilidade na execução e

concretização das atividades propostas, foi o foco principal nesta fase, de modo a responsabilizar e motivar para a mudança do paradigma escolar pretendido, ou seja, potenciar/motivar os *stakeholders* externos, a criar atividades, participando direta e ativamente, no sucesso dos resultados escolares.

Deu-se início em setembro, à concretização das ações/atividades planeadas respeitando a calendarização feita no Plano de Ação.

2.3 Fase de Avaliação

A avaliação é refletida nos documentos elaborados pela equipa EQAVET, de acordo com os procedimentos habituais de avaliação do processo de ensino aprendizagem, bem como através dos mecanismos descritos no Plano de Ação. A avaliação é apresentada e analisada em Conselho Pedagógico. A Comissão de Autoavaliação é o órgão que abrange e fecha todo o processo avaliativo.

Procedimentos realizados relativos ao processo avaliativo dos alunos:

- Aproveitamento e assiduidade dos alunos (Relatório trimestral)
Este relatório contém as estatísticas dos resultados e assiduidade finais por período.
O relatório trimestral é apresentado e analisado em Conselho Pedagógico onde são analisados o cumprimento das metas de sucesso definidas pela escola, o número de módulos em atraso e a assiduidade das turmas.
- Promoção do sucesso escolar pleno (semanalmente) – “articulação curricular”
Nestas reuniões semanais são monitorizadas as situações desviantes, feito um diagnóstico de módulos em atraso e definidas estratégias e mecanismos de recuperação para diminuir o número de alunos com módulos em atraso (LARA’s).

Alguns procedimentos previstos no Plano de Ação relativos ao processo de melhoria:

- Dia Aberto aos Encarregados de Educação
- Dia do Ensino Profissional
Neste evento a realizar anualmente, habitualmente em junho, são convidados alunos do 9º ano de outras escolas, onde é feita uma apresentação da Escola e Curso de Informática. Realiza-se um Feira Tecnológica envolvendo empresas e instituições do Ensino Politécnico.

Programam-se *Workshops* envolvendo empresas e Instituições de Ensino Superior. Dinamização pelos alunos do 11º ano, de um evento aberto à comunidade escolar, com a implementação de uma *LanParty*, mostra de trabalhos e projetos e atividades complementares. Avalia-se o grau de participação e satisfação e recolhem-se sugestões de melhoria relativas às atividades dinamizadas.

- Reunião trimestral com EE

Estas reuniões servem para divulgar e analisar os resultados da avaliação e assiduidade dos alunos no trimestre.

- Avaliação da formação e da entidade pelos formandos

No final de cada ano do ciclo é realizado um inquérito de satisfação/avaliação aos alunos sobre o curso. Este inquérito dará origem a um resumo estatístico que integra o relatório anual de satisfação a apresentar à Comissão de Autoavaliação.

- Avaliação da formação e da entidade pelos professores

No final de cada ano do ciclo é realizado um inquérito de satisfação/avaliação aos professores sobre o curso. Este inquérito dará origem a um resumo estatístico a apresentar à Comissão de Autoavaliação.

- Procedeu-se à elaboração do relatório do operador relativo à avaliação da implementação do quadro EQAVET.

2.4 Fase de Revisão

A fase de revisão é um processo essencial e automático, que complementa a aplicação das 3 fases anteriores do ciclo de qualidade nas ações previstas e realizadas.

Nesta fase é efetuada uma reflexão sobre as melhorias a implementar nos procedimentos e atividades desenvolvidas, para reajustar as práticas existentes ou colmatar falhas identificadas.

A reformulação de procedimentos, de modelos de documentos e de estratégias a adotar, inclui sugestões da equipa EQAVET, dos elementos do Conselho Pedagógico, dos diretores de turma e do diretor de curso na definição das estratégias de melhoria.

No final de cada ciclo, será promovida a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente, com base nos resultados da avaliação da formação e do *feedback* obtido sobre a satisfação dos *stakeholders* internos e externos. Neste processo de revisão, serão analisadas as fragilidades detetadas e propostas medidas de supressão.

III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

O Plano de Melhoria (Anexo I), tem como objetivo o fortalecimento, ajustamento e/ou alteração de procedimentos, como resposta à fase de revisão.

Este plano pretende ser um compromisso com um processo de melhoria, definindo objetivamente, a forma como essa melhoria será alcançada.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

As evidências do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET são apresentadas no Anexo 2 ao presente relatório.

V. Conclusão

Durante processo de alinhamento com o sistema de garantia da qualidade, melhorámos algumas práticas já utilizadas e a sistematização de processos e procedimentos, no sentido de cumprir os requisitos e pressupostos do quadro EQAVET.

Foram revistas e clarificadas as responsabilidades e procedimentos dos *stakeholders* internos e externos, envolvendo-os com o seu contributo para o processo de alinhamento com o quadro EQAVET. Apelou-se ao espírito de compromisso e consciencialização do necessário contributo de todos, tendo como horizonte um futuro mais promissor para a escola e curso profissional, reconhecidos com o selo de qualidade.

Foram adotadas novas práticas que permitem uma maior transparência do sistema de gestão da qualidade e melhoria contínua da oferta formativa da escola, nomeadamente:

- implementação de novas formas de monitorização dos resultados;
- revisão dos modelos estatísticos existentes de tratamento da informação;
- adaptação dos instrumentos de monitorização dos módulos em atraso;
- antecipação do processo de substituição dos docentes quando impedidos de cumprir o seu horário letivo;
- maior envolvimento dos *stakeholders* internos e externos nas várias fases do ciclo PDCA;

- auscultação da satisfação dos *stakeholders* internos;
- implementação de formas alternativas de auscultação da satisfação dos *stakeholders* externos;

A monitorização, a análise conjunta e a divulgação de resultados, possibilitam o controlo em tempo útil dos desvios identificados, a redefinição de práticas e o aumento da motivação dos profissionais envolvidos, permitindo melhorar os indicadores e acompanhar o aluno no sentido do seu sucesso.

O sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET tem permitido melhorar as práticas pedagógicas, a qualidade do ensino profissional e seus resultados, dando-lhes dinamismo e visibilidade, contando com a participação de todos os intervenientes, numa lógica de promoção de melhoria contínua.

Por último e como conclusão desta primeira fase de alinhamento com o quadro EQAVET, a perceção geral dos *stakeholders* internos, consolidou-se numa quase uniforme certeza, de que esta entidade escolar tem ao longo dos anos, concebido atividades e ideias, alinhados com os princípios de qualidade.

A experiência acumulada no triénio anterior, com o reconhecimento de qualidade e atribuição do respetivo selo a 3 anos à escola, permitiu consciencializar os envolvidos no processo, da importância da implementação de boas práticas, do investimento na sua formação pessoal, e construir a certeza que, este processo de sistematização de planeamento, implementação, revisão e melhoria, entender, monitorizar, avaliar e melhorar o EFP, e caminhar, na procura contínua da qualidade e da excelência no EFP.

Os Relatores

(Carlos Alberto Pais Santos, Diretor)

(Francisco J. G. Moço, Responsável da qualidade)

Figueira da Foz, janeiro de 2024

DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Dando continuidade aos estudos que se realizam na escola relativamente às taxas de conclusão e colocação no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos, elaborou-se um estudo mais aprofundado, sistematizado e focado nos quatro indicadores propostos pelo processo de alinhamento com o quadro EQAVET. Desta forma foi possível confirmar a perceção já existente, mas sobretudo permitiu aprofundar o conhecimento do indicador 6a, aquele que levanta normalmente mais dificuldade em obter. A análise destes indicadores permitem-nos definir estratégias de melhoria e/ou adequações aos processos existentes. A tabela a seguir apresenta um resumo dos dados estatísticos recolhidos dos indicadores EQAVET para os 3 últimos ciclos de formação e tendência observada.

OBJETIVO	INDICADORES EQAVET	CICLO DE FORMAÇÃO			Tendência
		2018/2021	2019/2022	2022/2023	
Monitorizar a taxa de conclusão dos cursos (4a)	Taxa de conclusão dos cursos	93,8%	93,8%	100%	↗
Monitorizar a taxa de empregabilidade (5a)	Taxa de empregabilidade	dez 2021	Final ciclo	Final ciclo	
	Taxa de colocação no mercado de trabalho	40,0%	31,3%	25,0%	↘
	Taxa de diplomados empregados	13,3%	12,5%	10,0%	↘
	Taxa de diplomados à procura de emprego	26,7%	18,8%	15,0%	↘
	Taxa de prosseguimento de estudos	60,0%	62,5%	65,0%	↗
Monitorizar a taxa de alunos que trabalham na área profissional dos cursos (6a)	Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	50,0%	50,0%	50,0%	→
	Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso	50,0%	50,0%	50,0%	→
Monitorizar o índice de satisfação dos empregadores com os seus colaboradores (ex-alunos) (6b3)	Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	(*)	(*)	(*)	→

4a) Taxa de conclusão dos cursos

No triénio anterior de 2021-2022-2023 a escola comprometeu-se a atingir pelo menos os 94,5% na taxa de conclusão no 3º ano e estes cifraram-se em 93,8%, 93,8% e 100%, respetivamente. Portanto, foram atingidas, em média, as metas definidas. Estes valores resultam das estratégias adotadas no sentido de atingir a excelência nos resultados, através de; acompanhamento e orientação pelos SPO sempre que se considerou adequado; medidas de reforço e recuperação das aprendizagens (LARA); metodologias pedagógicas diferenciadas; estratégias dissuasoras do absentismo; envolvimento ativo dos pais no acompanhamento dos seus educandos; promoção e divulgação do curso como alternativa de valor aos cursos gerais, desmistificando a ideia de “um curso menor” ou última alternativa para os alunos com dificuldades nos seus percursos de aprendizagem.

5a) Taxa de colocação no mercado de trabalho e Taxa de prosseguimento de estudos

Em relação à taxa de colocação no mercado de trabalho (inquirida 30 dias após a conclusão da formação) verificou-se que nos três últimos ciclos formativos esta desceu ligeiramente. Por outro lado, a taxa de alunos que decidiu prosseguir os seus estudos, inverteu a tendência, e tem vindo a subir, situando-se atualmente num valor médio de 62,5%. É o reflexo de um número cada vez maior de alunos optar por prosseguir estudos no ensino superior, particularmente em Cursos Técnicos Superiores Profissionais. Tem-se verificado que mais alunos, depois de concluírem a sua qualificação de nível V (CTeSP) decidem ingressar numa licenciatura na instituição onde realizaram o curso técnico.

6a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF

Relativamente à taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso de Informática, inquiridos 30 dias após a conclusão da formação, é de 50%, ou seja, metade dos que decidem ingressar no mercado de trabalho, estão a exercer profissões relacionadas com o curso.

6b3) (*) Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Este indicador de satisfação dos empregadores é normalmente medido no final do processo formativo, na componente de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) através de inquérito preenchido pela entidade colaboradora.

O apuramento deste indicador para ex-alunos de ciclos formativos anteriores é normalmente difícil de obter, principalmente por duas razões: o facto de não haver relacionamento entre a escola e empresas que não fazem parte do conjunto de parecerias estabelecidas e não pertencerem à área de formação dos diplomados, tornando assim o processo de obtenção de informação mais complicado e porque os ex-alunos normalmente deixam de manter o contacto com a escola através das redes/grupos sociais que são criados durante o curso. Esta é uma área onde já tentou a melhoria, sem muito sucesso, portanto, deverá ser feita uma abordagem diferente para alcançar os objetivos.

No Plano de Ação foi definido um conjunto alargado e diversificado de atividades que não visam especificamente ou diretamente apenas um dos indicadores selecionados, ou mesmo nenhum deles em particular. Essas atividades funcionam em articulação como um conjunto que, no seu todo, se pretende que potenciem os indicadores selecionados e deem resposta aos objetivos estratégicos (OE1, OE2, OE3, OE4) apresentados nos documentos de alinhamento.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	Meta
AM1	RESULTADOS ACADÉMICOS E A AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS	O1	Aumentar em 1,5% anualmente a taxa de conclusão dos alunos que frequentam o ciclo de formação completo.	>=95,5% em 3 anos
		O2	Diminuir a Taxa de Desistências.	Tendencialmente 0%
		O3	Diminuir a Taxa de Absentismo em 0,5% anualmente fixando-a num valor <=2,5%	<=2,5%
		O4	Promoção do sucesso escolar pleno – Estratégias para diminuir o número de alunos com módulos em atraso (LARA's).	Tendencialmente 0%
		O5	Avaliação da formação e da entidade pelos formandos no final de cada ano do ciclo.	100% dos alunos
		O6	Avaliação da formação e da entidade pelos professores no final de cada ano do ciclo.	100% dos professores
		O7	Análise dos resultados de avaliação e assiduidade trimestral.	
		O8	Perceção das técnicas pedagógicas mais eficazes nos alunos.	100% dos alunos
AM2	OFERTA EDUCATIVA DE QUALIDADE E O RECONHECIMENTO PELA	O9	Implementação do quadro EQAVET.	Selo EQAVET (3 anos)

	COMUNIDADE	O10	Dia Aberto aos Encarregados de Educação: apresentação EQAVET/objetivos; apresentação dos cursos e da escola.	>=40% dos EE
		O11	Realização de reuniões periódicas com os Encarregados de Educação e os alunos, para monitorização dos resultados dos Cursos Profissionais.	>=40% dos EE
		O12	Criação de oportunidades de formação (MOOC, Workshops, Oficinas, Cursos, ...) para que os professores desenvolvam as suas competências técnicas e práticas / metodologias profissionais em articulação com CFAE e direção.	100% dos professores
		O13	Dia do Ensino Profissional, <i>Workshops, LanParty</i> , Projetos: Envolver os alunos em atividades que divulguem e promovam o seu curso perante a comunidade escolar; Envolver os <i>stakeholders</i> externos; Promoção da imagem do Ensino Profissional na comunidade.	100% dos alunos do CP
		O14	Envolver o Clube de Programação e Robótica como espaço complementar à formação, fomentando o desenvolvimento de projetos extracurriculares.	10% dos alunos dos CP
AM3	APROFUNDAR O RELACIONAMENTO COM OS STAKEHOLDERS EXTERNOS MELHORANDO O PLANEAMENTO E ARTICULAÇÃO	O15	Auscultar regularmente os empregadores e fomentar o envolvimento destes nos processos de garantia da qualidade da oferta de EFP.	100% das empresas
		O16	Manter/aumentar a taxa de empregabilidade (mercado de trabalho + prosseguimento de estudos) em 85%.	>=85%
		O17	Aumentar a percentagem de alunos que possam vir a trabalhar em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram, estabelecendo novas parcerias.	Aumentar o nº de protocolos
		O18	Acompanhar o processo de inserção dos alunos no mercado de trabalho/académico. Desenvolver formas de obter futuros dados mantendo o contacto com a escola (indicador 6b3).	100%

		O19	Agendar palestras presenciais/videoconferência com antigos alunos (casos de sucesso) e professores.	100% dos alunos do CP
		O20	Avaliar o grau de satisfação dos empregadores - Inquérito.	100% das empresas
		O21	Agendamento de visitas em pequenos grupos às Empresas fornecedoras de FCT para conhecer o tipo de trabalho que se desenvolve no local de estágio.	30% dos alunos
AM4	ORGANIZAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO, ACOMPANHAMENTO E MONITORIZAÇÃO, DIVULGAÇÃO E REFLEXÃO SOBRE OS RESULTADOS	O22	Assegurar que o sistema de garantia da qualidade em uso seja explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos. Reuniões, divulgação e comunicação.	
		O23	Análise periódica de resultados com vista ao cumprimento do estabelecido nas metas definidas pela escola (superior a 75% de sucesso a todos o módulos) e pelo processo de alinhamento EQAVET (97% de sucesso em 3 anos).	
		O24	Reajustar os mecanismos de recolha e análise da avaliação da formação, por alunos e professores. Reajustar os processos de monitorização e divulgação de resultados.	
		O25	Verificação periódica do cumprimento das ações planificadas.	

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar, tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano) (*)	Data Conclusão (mês/ano) (*)
AM1	A24	Promoção do sucesso escolar pleno – Estratégias para diminuir o número de alunos com módulos em atraso (IARA's).	09/2023	06/2026
	A30A	Avaliação da formação e da entidade pelos formandos no final de cada ano do ciclo.	07/2024	07/2026
	A30B	Avaliação da FCT e da entidade pelos formandos no final do estágio.	07/2024	07/2026
	A30C	Avaliação da formação e da entidade pelos professores no final de cada ano do ciclo.	07/2024	07/2026
	A30D	Avaliação do grau de satisfação dos empregadores - Inquérito	04/2024	07/2026
	A15, A26	Análise e divulgação dos resultados de avaliação e assiduidade trimestral.	01/2024	07/2026
	A36	Perceção das técnicas pedagógicas mais eficazes nos formandos.	06/2024	06/2026
AM2	A2	Dia Aberto aos Encarregados de Educação: apresentação EQAVET/objetivos; apresentação dos cursos e da escola.	09/2023	09/2025
	A27	Reunião trimestral com os EE - Divulgação e monitorização de resultados da avaliação e assiduidade trimestrais.	01/2024	07/2026
	A35	Criação de oportunidades para que os professores desenvolvam as suas competências técnicas e práticas/metodologias profissionais em articulação com CFAE.	09/2023	07/2026
	A8	Dia do Ensino Profissional: Apresentação EQAVET/objetivos e apresentação dos cursos e da escola através de uma visita guiada.	06/2024	06/2026
	A9	Dia do Ensino Profissional: Realização da Feira Tecnológica envolvendo empresas e instituições de Ensino Politécnico	06/2024	06/2026

	A10	Dia do Ensino Profissional: Realização de Workshops envolvendo empresas e instituições de Ensino Superior.	06/2024	06/2026
	A11	Dia do Ensino Profissional: Realização de evento aberto à comunidade escolar, com a realização de uma <i>LanParty</i> , mostra de trabalhos e projetos e atividades complementares.	09/2023	06/2026
	A13	“Casos de sucesso” - Realização de Palestras/Workshops com antigos alunos (apresentação de experiências pessoais no mundo empresarial)	09/2023	06/2026
	A21	Envolver o Clube de Programação e Robótica como espaço complementar à formação, fomentando o desenvolvimento de projetos.	09/2023	06/2026
	A41	<i>Newsletter</i> “PROFISSIONAL NA HORA” Notícias do Curso Profissional de Informática	09/2023	07/2026
AM3	A34	“ <i>Follow Up</i> ” - Desenvolver novas formas de obter futuros dados para o indicador 6b3 Acompanhar o processo de inserção dos alunos no mercado de trabalho/académico.	09/2023	07/2026
	A30D	Avaliação do grau de satisfação dos empregadores - Inquérito	09/2023	07/2026
	A13, A13A	Agendar palestras presenciais/videoconferência com antigos alunos (casos de sucesso) ou professores das Instituições de Ensino Superior	09/2023	06/2026
	A40	Visitas em pequenos grupos às Empresas/Instituições fornecedoras de FCT – Agendamento para dar a conhecer o trabalho desenvolvido nas entidades fornecedoras de estágio.	09/2023	06/2026
AM4	A15, A26	Análise dos resultados de avaliação e assiduidade trimestral. Verificação periódica do cumprimento das ações planificadas.	01/2024	07/2026
	A50	Avaliação da análise dos resultados de avaliação e assiduidade trimestral, com vista ao cumprimento do estabelecido nas metas definidas pela escola (superior a 75% de sucesso a todos o módulos) e pelo processo de alinhamento EQAVET (97% de sucesso em 3 anos), e Taxa de absentismo $\leq 2,5\%$.	07/2024	07/2026
	A51	Análise, revisão e divulgação de todos os dados do ano letivo.	07/2024	07/2026

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

As áreas de melhoria decorrem diretamente dos objetivos estratégicos definidos e enumerados no Documento Base para o processo de alinhamento de garantia de qualidade EQAVET. Esses objetivos fazem parte do documento do Projeto Educativo.

A concretização das ações previstas no Plano de Ação será monitorizada pelos órgãos definidos no documento, através dos mecanismos previstos e de acordo com a calendarização definida, salvo qualquer situação devidamente justificada. Os indicadores e objetivos da qualidade dispõem de prazos de monitorização, mensais, trimestrais, semestrais ou anuais. As áreas de melhoria constantes no Documento Base têm data de implementação ao longo do ano letivo de 2023/2024 e seguintes, e serão avaliadas no final de cada ano letivo.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Toda a informação inerente ao processo foi divulgada à comunidade educativa em vários momentos. A compilação de toda a informação será publicada em relatório próprio, elaborado pelo Coordenador dos Cursos Profissionais e apresentado ao Conselho Pedagógico e à Comissão de Autoavaliação, assegurando uma participação abrangente dos *stakeholders* internos e externos. Posteriormente, essa informação será divulgada através dos meios eletrónicos oficiais da escola.

6. Observações (*caso aplicável*)

Os Relatores

(Carlos Alberto Pais Santos, Diretor)

(Francisco J. G. Moço, Responsável da qualidade)

Figueira da Foz, março de 2024

Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

Princípios EQAVET	Fase 2 – Implementação		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	11	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	C2. Implementação
	12	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	

Princípios EQAVET	Fase 3 – Avaliação		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
	Critério de Qualidade As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.		
	Descritores Indicativos - A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP - A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal - A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo - São implementados sistemas de alerta rápido		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	

Princípios EQAVET	Fase 4 – Revisão		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
	Práticas de gestão da EFP		
	<p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados</p>		
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	C4. Revisão
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	C1P1 a C1P10; C2I1 a C2I6; C3A1 a C3A5; C4R1 a C4R4; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
D01	Projeto Educativo	EQ/DIR	Página Web https://bit.ly/4dgy30T Email institucional	C1P1, C1P3, C1P4, C2I1, C2I3
D02	Regulamento Interno da escola	DIR	Página Web https://bit.ly/3QI48uC	C1P1, C1P3, C1P4, C2I1
D03	Regulamento dos Cursos Profissionais	DDI	Página Web https://bit.ly/3xKzfZW	C1P1, C1P3, C1P4, C2I1
D04	Plano Anual de Atividades	DIR/DDI	Página Web https://bit.ly/3Wfcnff Software de gestão pedagógica “Inovar PAA”	C1P4, C4R1, C4R2, C3A1, C3A4, C5T1, C5A2, C3A3, C5A4, C5A5, C4R1
D05	Relatório de Autoavaliação	CA	Página Web https://bit.ly/44gUM91	C1P1, C1P2, C1P4, C3A2, C3A3, C6T1, C6T2
D06	Relatório de Avaliação Externa da Escola - IGEC	IGEC	Página Web https://bit.ly/49XVrNv Email institucional;	C1P4, C4R1, C6T1
D07, D08, D09	Atas da Equipa EQAVET	EQ/DIR	Pasta Digital no Google Drive	C1P2, C1P3, C1P4, C2I1
D10, D11	Ata do Conselho Pedagógico – Aprovação de documentos	CP	Pasta Digital no Google Drive	C3A2, C3A3, C3A4, C4R1, C4R2, C5T1, C3A1, C5A2, C3A3, C5A4, C5A5
D12	Documento Base de alinhamento com o quadro EQAVET	EQ	Página Web/EQAVET https://bit.ly/3Qjggfk	C1P1, C1P2, C1P3, C1P4, C2I1, C2I2, C3A1, C5T1, C6T1, C6T2, C6T3
D13	Plano de Ação EQAVET	EQ	Página Web/EQAVET https://bit.ly/3JwZINt	C1P1, C1P2, C1P3, C1P4, C2I1, C2I2, C3A2, C3A3, C5T1, C6T1, C6T2, C6T3
D14	Reuniões iniciais do ano letivo com os EE + Alunos	DIR/DT/CC	Pasta Digital no Google Drive	C1P1, C1P2, C3A2, C3A3, C3A4, C4R1, C4R2, C5T1, C6T1, C6T2
D15A, D15B, D15C	Reuniões iniciais do ano letivo com os Professores do CPTIS	DIR/CC	Pasta Digital no Google Drive	C1P1, C1P2, C3A2, C3A3, C3A4, C4R1, C4R2, C5T1, C6T1, C6T2

D16	Reuniões trimestrais com EE para monitorização e divulgação de resultados da avaliação e assiduidade	CC/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C3A2, C3A3, C3A4, C4R2, C5T1, C6T1, C6T2
D17	Relatório estatístico trimestral de avaliação e assiduidade	CC/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C3A1, C3A2, C3A3, C3A4, C4R1, C6T1, C6T2
D18A, D18B	Planos de recuperação de módulos em atraso (LARA's) e falta de assiduidade	CC/DDI/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P1, C2I2, C3A2, C6T2
D19	Monitorização das aulas de apoio e recuperações (LARA)	CC/DDI/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P1, C3A1, C3A2, C6T2
D20	Formação comportamental - <i>Escola Sem Bullying, Escola Sem Violência</i>	DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P4
D21A, D21B	Semana da Programação – Projeto EUROPE CODE WEEK - <i>Workshops</i> dinamizados pela CMFF e empresas <i>Critical e CodeUp</i>	CC/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C2I2
D22A, D22B	“Bebras PT” - Concurso de Pensamento Computacional	CC/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C2I2
D23	Acordos de Parceria/Renovação de Protocolos	DIR/CC	Pasta Digital no Google Drive	C1P2, C1P3, C2I1, C5P7, C6P8, C5I4, C6T1, C6T2
D24A, D24B	Inquérito Anual de Satisfação dos Alunos	CC/DDI	Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C2I2, C6T2
D25A, D25B, D25C	Inquérito de Satisfação dos Alunos Diplomados (Final do Ciclo)	CC	Pasta Digital no Google Drive Página Web/EQAVET	C1P2, C2I2, C6T1, C6T2
D26	Inquérito Anual de Satisfação dos Professores	CC/DDI	Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C6T1, C6T2
D27A, D27B	Inquérito de Satisfação dos Empregadores (FCT)	CC	Pasta Digital no Google Drive Página Web/EQAVET	C1P4, C2I1, C3A3, C6T1, C6T2
D28A, D28B	“PROFISSIONAL NA HORA” - Newsletter do Curso Profissional de Informática	DDI	Pasta Digital no Google Drive Página Web/EQAVET https://bit.ly/4a2ap5u https://bit.ly/3QoDnoX	C1P4, C2I2
D29	Relatório de Satisfação do Ensino	CC/DDI	Pasta Digital no Google Drive	C1P2, C2I2, C2I1, C3A1, C3A2, C3A3, C4R3, C5T2, C6T1,

	Profissional 2022-2023		Drive Página Web/EQAVET https://bit.ly/3xPUGJ3	C6T2, C6T3
D30, D31, D32	Atas dos Conselhos de Turma	DT	Software de gestão pedagógica	C1P4, C3A4, C6T1, C6T2
P1-FCT	Documentos da FCT	CC	Subpasta da Pasta Digital no Google Drive	C1P4, C4R1, C6T1, C6T2
D33	Inquérito - Situação do Participante (30 dias após a conclusão do curso)	CC	Pasta Digital no Google Drive	C1P2, C2I2, C6T1, C6T2
D34	Sessão de Informação Escolar e Profissional - "12.º Ano... E Depois?"	SPO/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P2, C2I2, C5T1, C6T1, C6T2
D35	Plano de formação de docentes e ações frequentadas	CFAE/DIR	https://cfaebeiramar.pt/ Pasta Digital no Google Drive	C2I2, C2I43, C4R1, C6T1, C6T2
D36, D37	Dia Aberto aos Encarregados de Educação - Apresentação da escola e oferta educativa; - Apresentação do EQAVET/objetivos	DIR/DT	Pasta Digital no Google Drive	C1P2, C2I2, C4R3, C5T1, C6T1, C6T2
D38, D39	Clube de Programação e Robótica - Desenvolver e divulgar projetos	CC/DDI	Pasta Digital no Google Drive Página Web	C1P4, C2I2, C5T2, C6T1, C6T2
D40, D41, D42, D43	Divulgação do curso e dos resultados EQAVET	EQ/CA/CC/DDI	Página Web/Oferta de Escola Página Web/EQAVET https://bit.ly/3wkDPH4 Cartazes/Panfletos	C1P4, C2I2, C5T2, C6T1, C6T2, C6T3

CA – Comissão de Autoavaliação
 CC – Coordenador dos Cursos Profissionais
 CP – Conselho Pedagógico
 DDI - Departamento Disciplinar de Informática
 DIR – Direção
 DT – Diretor de Turma
 EE – Encarregados de Educação
 EQ – Equipa de Qualidade
 EQAR – Equipa EQAVET Reduzida

Os Relatores

(Carlos Alberto Pais Santos, Diretor)

(Francisco J. G. Moço, Responsável da qualidade)

Figueira da Foz, março de 2024